

Behandling af personoplysninger i e-læringsmodulerne i ”Introduktion til arbejdet som kontaktperson”

Du kan finde reglerne om behandling af personoplysninger i databeskyttelsesforordningen (forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016) og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018).

Socialstyrelsen er (data)ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og CFD behandler dine personoplysninger på vegne af Socialstyrelsen. Socialstyrelsen har ikke adgang til de oplysninger, der behandles om brugerne i CFD.

Hvilke personoplysninger er der tale om?

Når du registrerer dig som bruger, vil administratoren, som er ansat hos CFD, kunne se nogle personoplysninger om dig såsom:

- Dit fulde navn
- Din mail-adresse
- Hvilken kommune, der har ansat dig som kontaktperson eller om du er døvblindekonsulent/kommunal sagsbehandler
- Status for gennemførsel af hvert enkelt modul (ikke påbegyndt/påbegyndt/gennemført)
- Hvornår du blev oprettet
- Hvornår du senest har været logget ind, hvorvidt din mail-adresse er bekræftet (true/false).

Administratoren vil også kunne se, hvilken rolle du har – dvs. om du er konsulent eller om du er almindelig bruger af e-læringsmodulet.

Hvem kan se dine oplysninger?

Foruden administratoren, der kan se alle ovenstående personoplysninger, vil den døvblindekonsulent eller kommunale sagsbehandler, der har ansvaret for de borgere, der bor i den kommune, hvor du er ansat som kontaktperson, kunne se følgende personoplysninger om dig:

- Dit fulde navn
- Din mail-adresse
- Den kommune, du er ansat i
- Status for gennemførsel af hvert enkelt modul (ikke-påbegyndt/påbegyndt/gennemført)

Hvordan behandler vi dine oplysninger og til hvilket formål?

Vi indsamler, registrerer, opbevarer, sletter og bruger de personoplysninger, der er nævnt ovenfor.

Vi opbevarer dine personoplysninger, for at:

- Du kan få adgang til modulerne
- For at du kan stoppe i et undervisningsforløb og senere begynde samme sted igen eller der, hvor du ønsker det
- Konsulenterne skal kunne følge med i, om deres kontaktpersoner følger det aftalte læringsforløb
- Administratoren kan se, om du er gået helt i stå med modulerne
- Administratoren kan udarbejde statistik for at få et overblik over, hvilke kommuner og hvor mange kontaktpersoner, vi har nået ud til med e-læringstilbuddet.

Hvorfor må vi behandle dine oplysninger (lovgrundlag)?

Behandlingen af dine personoplysninger finder sted efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e, da der er tale om en opgave, som Socialstyrelsen varetager som myndighed og som vi varetager for dem.

Behandlingen af dine personoplysninger sker med den primære interesse at kunne registrere deltagerne og administrere flowet på modulerne.

Hvornår sletter vi dine oplysninger?

Vi sletter dine personoplysninger hos os 12 måneder efter første registreringsdato. Herefter gemmer vi alene ikke-personhenførbare oplysninger. Vi gemmer oplysninger om fordeling af antal brugere i de enkelte kommuner for at kunne lave statistik over, hvor mange der har gennemført e-læringsforløbet "*Introduktion til arbejdet som kontaktperson*".

Hvilke rettigheder har du?

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Der er tale om følgende rettigheder:

- Indsigtsret
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- Berigtigelse
Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning
Du har i særlige tilfælde ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning på 12 måneder indtræffer.

- Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.

- Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte administratoren på mail e-laering@cfid.dk

Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine oplysninger på, på vegne af Socialstyrelsen, kan du klage til Datatilsynet. Du kan finde kontaktoplysninger til Datatilsynet via dette link:

<https://www.datatilsynet.dk/kontakt/>